

Bærekraftsrapport 2024



Innhold

Dette er Visma Enterprise AS

Kommentar fra administrerende direktør	3
Om Visma Enterprise	4
Fusjon og fisjon	5
Høydepunkter fra 2024	6

Social

19

Mangfold- og inkluderingsrådet	20
Sosial bærekraft	21
Visma for Unicef	22
Champions konseptet som kulturdriver	23
Likestilling	24
Risikokartlegging	25

Vår tilnærming til bærekraft

7

Hva er bærekraft	8
ESG-rammeverket	9
Bærekraftsgruppen	10
Våre forpliktelser til FN sine bærekraftsmål	11
Rapportering i SmartTracker	13

Governance

26

Sertifiseringer	27
UN Global Compact	28
Risk Management and Emergency Preparedness	29
Åpenhetsloven	30
Trygg og ansvarlig IT-drift	31
Hvordan henger bærekraft og sikkerhet sammen?	32
Sikkerhet	33
Informasjonssikkerhet	34
Personvern	35
Beredskap	36
Antikorrupsjon	37

Environment

14

Miljø	15
Environmental Impact Assessment	16
Miljømål for våre kontorlokasjoner	17
Sirkulærøkonomi	18

Mot en bærekraftig fremtid

38

Kunstig intelligens (KI)	39
Fremtidsutsikter for 2025	40

Sammen skaper vi verdier

Hver dag forenkler våre dedikerte medarbeidere komplekse teknologiske utfordringer for våre kunder. Vi vet at løsningene vi leverer er virksomhetskritiske, og vi tar dette ansvaret på alvor. Gjennom kontinuerlig innovasjon utvikler vi smarte løsninger som effektiviserer kundenes arbeidshverdag.

Som en sentral leverandør av teknologi til både offentlig og privat sektor, er vi bevisst vårt samfunnsansvar. Vi jobber aktivt med bærekraft i hele vår organisasjon, og balanserer sosiale, forretningsmessige og miljømessige hensyn. Vårt bærekraftsarbeid omfatter også våre underleverandører, og vi følger opp og stiller krav for å sikre kvalitet i alle ledd.

Verdiene våre er førende i vår arbeidshverdag. I bærekraftssammenheng er spesielt verdiene "ansvarlig" og "inkluderende" forpliktende for oss. Vi tar aktivt ansvar for etisk forretningsdrift med et minst mulig miljøavtrykk, på lik linje som vi jobber for å ha en inkluderende kultur med respekt for ulikheter og fri for diskriminering.

Vi forplikter oss til å levere bærekraftige produkter og tjenester, og opprettholder de høyeste etiske standarder i alt vi gjør. Sammen skaper vi langsiktig verdi for det norske samfunnet.

Selja von Zernichow

Selja von Zernichow

Administrerende Direktør i Visma Enterprise AS



Om Visma Enterprise

Visma Enterprise AS er Norges fremste aktør innen ERP og ressursstyring, og over de siste to tiårene har vi hatt gleden av å forenkle de mest utfordrende prosessene for både offentlig og privat sektor i landet.

Innovative løsninger og engasjerte eksperter

Våre løsninger er skalerbare og leveres sammen med ekspertbistand som understøtter en mer effektiv arbeidshverdag. Med en dyp forståelse for lokale behov og en sterk vektlegging av langsiktige kundeforhold, er vi en betrodd partner for organisasjoner som ønsker bærekraftig vekst.

Med over 430 dedikerte ansatte fordelt på 12 lokalkontorer rundt om i Norge, er vi alltid nær våre kunder. Våre medarbeidere trives godt hos oss.

Hver dag går vi på jobb for å levere virksomhetskritisk programvare til tusenvis av norske arbeidstakere. Vi tilbyr løsninger og tjenester innen økonomi, HR, lønn og ressursstyring, som støtter både det offentlige Norge og store private virksomheter.

Produktene våre:



Enterprise Plus



Multi



GAT



Momentum



Enterprise
Ressursstyring



Flyt
Ressursstyring

10

år gjennomsnittlig
ansienitet

65

eNPS

39

% kvinner

12

kontorer over
hele Norge

430

fantastiske
kolleger

20

år i markedet



Fusjon og fisjon

I 2024 gjennomgikk Visma Enterprise AS to store selskapsendringer.

I mai 2024 fusjonerte Visma Enterprise AS med Momentum Solutions AS. Selskapene har i all hovedsak de samme kundene og fusjonen utføres for å utvikle løsningen til Momentum Solutions AS med den utviklingskompetansen som finnes i Visma Enterprise AS. Momentums ansatte i Oslo flyttet også inn i samme lokaler som Visma Enterprise AS på Skøyen.

I september 2024 fisjonerte Visma Flyt AS fra Visma Enterprise AS, og dannet et eget selskap. Formålet med fisjonen var å skille ut selskapets virksomhet innen fagsystemer knyttet til helse, velferd og utdanning til et eget selskap.

Denne fisjonen gjør det enklere for de to selskapene å rendyrke sine strategier og drift på en hensiktsmessig måte, til det beste for våre kunder.

Høydepunkter 2024

Fusjon og fisjon

I mai fusjonerte vi med Momentum Solutions. I september fisjonerte vi og ble to nye selskaper: Visma Flyt AS og Visma Enterprise AS. Begge deler ble gjort for å styrke vårt tilbud til våre kunder på en hensiktsmessig måte.



Utvidet levetid på mobiltelefoner

Mobiltelefonen er et viktig arbeidsverktøy. Nyere telefoner har en minimum levetid på 3 år, og vi har oppdatert vår innkjøpspolicy til å reflektere dette. Det vil redusere vårt miljøavtrykk.



ISO 14001-sertifisering

Vi ble resertifisert av den mest anerkjente internasjonale standarden for miljøledelsessystemer. Dette er en krevende sertifisering som skiller oss fra andre aktører.



Ny bærekraftsgruppe

Vi etablerte en ny bærekraftsgruppe som jobber for å samle og heve bærekraftinitiativene i virksomheten. Gruppen har blant annet implementert et nyhetsbrev om bærekraft.

Innsamling og rapportering av hardware

Alle våre lokasjoner har etablert praksis for innsamling av hardware-avfall. Bli rapportert via Foxway eller lokale ordninger.



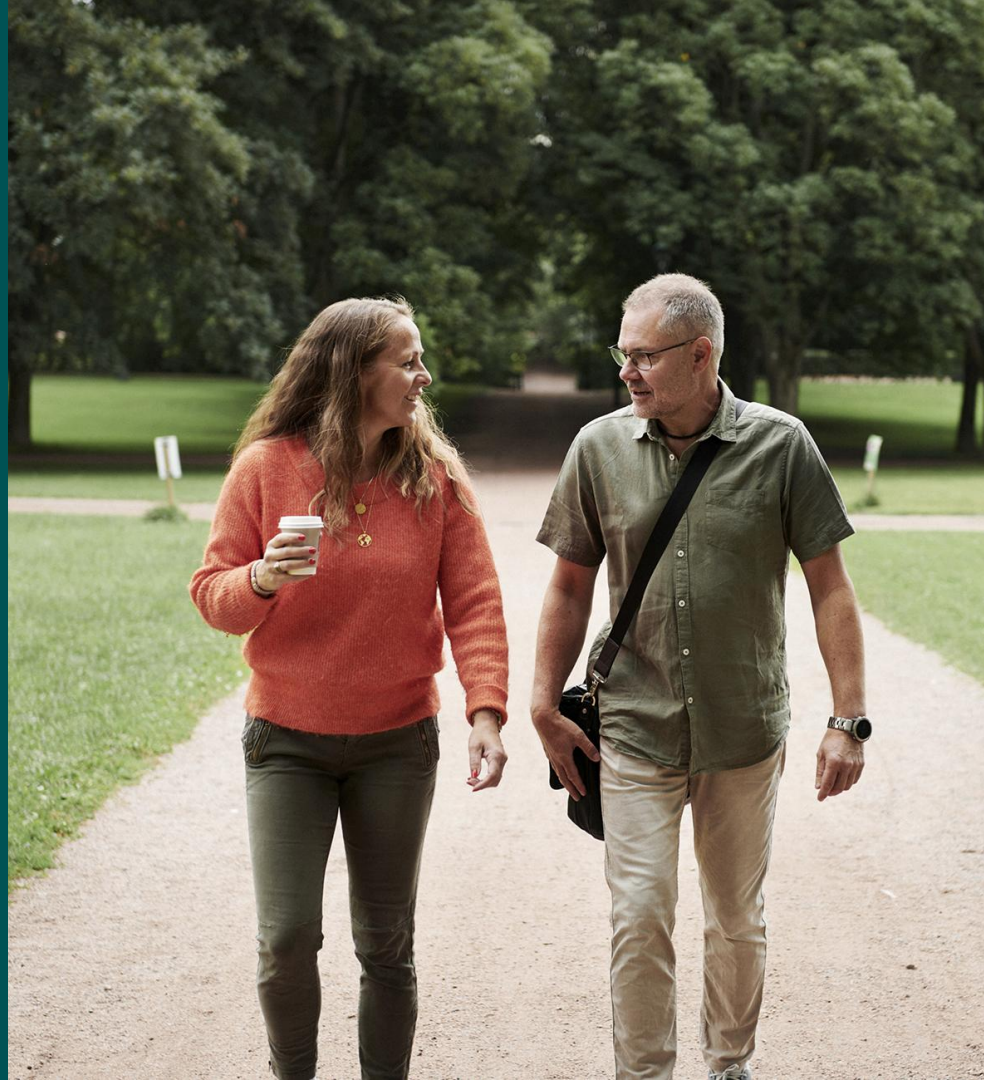
Bærekraftsrapportering

Vi rapporterer i SmartTrackers, en bærekrafts- og rapporteringsplattform som lar oss spore karbonfotavtrykk. Verktøyet hjelper oss med innsikt som hjelper oss å ta gode valg.



Vår tilnærming til bærekraft

Bærekraft er ikke en trend eller et tillegg til vår forretningsmodell; det er selve kjernen i vår virksomhet. Visma Enterprise AS vil i denne rapporten vise vårt arbeid gjennom 2024.





Hva er bærekraft?

Bærekraft for oss handler om å integrere miljømessige, sosiale og økonomiske hensyn på en måte som sikrer langsiktig verdiskapning for alle interessenter, samtidig som vi tar hensyn til planetens begrensede ressurser og behovene til kommende generasjoner.

Vi mener at bærekraftig praksis handler om mer enn bare å redusere vår miljøpåvirkning. Det handler om å skape en kultur av ansvarlighet og kontinuerlig forbedring på alle nivåer av organisasjonen. Dette innebærer å ta hensyn til arbeidsforholdene til våre ansatte, å støtte lokalsamfunnene vi opererer i, og å ta ansvar for våre leverandørers praksis.

På et strategisk nivå ønsker vi å være innovative i vårt arbeid for å finne løsninger som balanserer økonomisk vekst med samfunnsansvar og miljøhensyn. Dette betyr å investere i teknologi og prosesser som reduserer vårt karbonavtrykk, fremme inkluderende arbeidsplasser og støtte mangfold og likestilling, samt å være transparente og ansvarlige i vår rapportering og styring.

Kort sagt, for Visma Enterprise AS er bærekraft en forpliktelse til å handle med bevissthet om vårt ansvar overfor mennesker og planeten, samtidig som vi søker å skape langsiktig verdi for det norske samfunn.

Kort forklart:

ESG-rammeverket

1. **Environmental (Miljø):** Dette omfatter organisasjonens miljøpåvirkning og risikohåndtering, som utslipp, ressursbruk og avfallshåndtering.
2. **Social (Sosial):** Organisasjonens forhold til interessenter som ansatte, kunder og lokalsamfunn, inkludert områder som arbeidstakerrettigheter, mangfold og inkludering.
3. **Governance (Selskapsstyring):** Hvordan organisasjonen ledes og styres, etterlevelse av lover, regler, standarder og revisjoner.

Som et selskap forpliktet til bærekraftig praksis og samfunnsansvar, jobber Visma Enterprise AS i tråd med ESG-rammeverket som benyttes for å vurdere selskapets bærekraft og samfunnsansvar.

ESG-rammeverket er basert på FNs Global Compact, som er et internasjonalt initiativ med ti prinsipper for bærekraft knyttet til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø og antikorrupsjon.

FNs 17 bærekraftsmål, vedtatt i 2015, utgjør en overordnet global plan for å oppnå en bærekraftig utvikling innen 2030. ESG-rammeverket brukes av bedrifter og investorer for å vurdere deres bidrag til å nå disse målene.

Både ESG-rammeverket og bærekraftsmålene dekker områder som miljø, sosiale forhold og selskapsstyring. Bedrifter som implementerer ESG-prinsipper, bidrar direkte til å oppfylle FNs bærekraftsmål.

Parisavtalen om klimaendringer og FNs bærekraftsmål setter rammene for raske endringer i hvordan samfunnet, bedrifter og enkeltpersoner forholder seg til bærekraft. ESG-rammeverket er et verktøy for å omsette disse globale målene til konkrete tiltak i bedrifter.

Visma Enterprise AS benytter ESG-rammeverket til å implementere og rapportere på FNs bærekraftsmål.

Bærekraftsgruppen

Bærekraft er viktig for oss. Derfor har vi valgt å videreføre konseptet i det nye Visma Enterprise AS, med noen nye medlemmer.

Bærekraftsgruppen består av ansatte fra forskjellige deler av virksomheten. Deltakerne i gruppen jobber sammen for å sette bærekraft på agendaen i hele selskapet. Dette sikrer kontinuerlig fokus og bredere perspektiver. Dette bidrar også til å samle og koordinere bærekraftsinitiativene i selskapet.

Gruppen har jobbet med følgende mål gjennom året:

- Definere Visma Enterprise AS sin overordnede strategi for bærekraft gjennom kortsiktige og langsiktige mål.
- Tydeliggjøre for alle ansatte hva Visma Enterprise AS gjør innen bærekraftsarbeid, og skape bevissthet og engasjement innenfor bærekraft.
- Sikre at toppledelsen er forpliktet til, og skaper engasjement for, en bærekraftig strategi.
- Bygge videre på rammeverket fra konsern og UN Global Compact, samt krav fra våre kunder.



Lise Jokstad Hafskjold
Director Business
Operations



Kjetil Bjørnerud
Head of Business
Development ERP



Katia Tingberg
Bid Improvement and
Sustainability Manager



Jørn Kvalsund
Head of Product and
Business Development
WFM



Sjur Waagbø
Chief Technology Officer



Kariann Langeland
Content Marketing
Manager



Ross Ellingsen
Training Manager ERP



Kristin Takseth-Lockert
Recruitment & Employer
Branding Manager



Våre forpliktelser til FN sine bærekraftsmål

I Visma Enterprise AS er vi drevet av en felles forpliktelse til å handle ansvarlig og bærekraftig gjennom hele vår verdikjede. Som en ledende aktør innen utvikling og leveranse av programvareløsninger for norske selskaper, erkjenner vi vår rolle og ansvar for å bidra til en mer bærekraftig fremtid.

Vår integrerte verdikjede strekker seg fra utviklingsfasen til leveranse av løsninger, og denne helhetlige tilnærmingen gir oss direkte kontroll over hvert trinn. Dette gir oss muligheten til å implementere bærekraftige praksiser på tvers av alle operasjonelle områder.

Gjennom våre felles bærekrafts- og miljømål søker vi ikke bare å oppfylle regulatoriske krav, men også å gå utover disse og være en positiv drivkraft for endring i vår bransje. Vi forplikter oss til kontinuerlig å overvåke, evaluere og forbedre våre prestasjoner innen bærekraft, og vi er fast bestemt på å være en ledende stemme for bærekraftig forretningspraksis.

Våre bærekraftsmål bygger på Visma Group sine overordnede mål for hele Visma. Vi er også forpliktet til FNs bærekraftsarbeid gjennom vår deltakelse i UN Global Compact.

Redusere vårt negative klimaavtrykk

- Redusere totale utslipp med 50 % ved å forbedre energieffektivitet og overgang til fornybar energi innen 2030
- Optimalisere avfallshåndteringen til alle lokasjoner
- Redusere kontorenes energiforbruk med 10% innen 2030 for økt energieffektivitet og bærekraftig praksis
- Oppnå en reduksjon på 20 % av utslipp fra hardware innen 2030
- Reduksjon på 30 % i utslipp tilknyttet forretningsreiser innen 2030



Fremme inkludering og mangfold

- Bidra til en eNPS score på mangfold- og inkludering over 65.
- Styrke forankringen av bærekraftsarbeidet i Mangfold- og inkluderingsrådet.
- Planlegge hvordan bygge kompetanse og kultur knyttet til selskapsverdiene, spesielt ansvarlig og inkluderende for 2024.



Etterleve vår visjon og ha positiv effekt på samfunnet

- Sikre full etterlevelse av gjeldende miljølover og forskrifter ved å eliminere enhver form for brudd eller manglende overholdelse.
- Sikre at 50% av våre største leverandører deltar i målet for utslippsreduksjon, i tråd med kravene fra Science Based Targets initiative (SBTi) innen 2028.
- Bidra til å støtte samfunnskritiske tjenester gjennom våre fagløsninger.



Være etterrettelige og engasjerte i bærekraftige partnerskap

- Delta aktivt i kunnskapsdeling og kompetanseoverføring innen bærekraftige løsninger og teknologier gjennom workshops, konferanser og andre arrangementer.
- Utvikle og tilby innovative IT-løsninger som bidrar til å løse bærekraftsutfordringer for både selskapets kunder og samfunnet generelt.
- Opprettholde høy etisk standard i alle partnerskap og samarbeid, og sørge for at bærekraftsprinsipper og menneskerettigheter blir ivaretatt gjennom hele verdikjeden.
- Bidra positivt til samfunnet gjennom bærekraftige partnerskap



Rapportering i SmartTrackers

SmartTrackers er en bærekrafts- og rapporteringsplattform for å spore karbonfotavtrykk. I tillegg til selve rapporteringen inkluderer SmartTrackers også målsettingsfunksjonaliteter i systemet. Dette gjør at man kan følge progresjon mot mål.

Gjennom halvårlig rapportering samler vi inn informasjon om:

- IT Hardware
- Kontordetaljer
- Kontorutslipp - Energi
- Reisevirksomhet
- Sosial bærekraft

Hvert år gjennomfører Visma Enterprise AS en omfattende Sustainability Assessment på selskapsnivå for å evaluere vår bærekraftige ytelse og identifisere områder for forbedring. Denne vurderingen omfatter grundige spørsmål og redegjørelse innen følgende områder:

- Antikorrupsjon
- Bærekraftsresultater
 - Miljøresultater
 - Bærekraft i software
 - Opplæring og utvikling
 - Miljøledelse
- Åpenhetsloven



Environment

Social

Governance



Miljø

Visma Enterprise AS er stolte av å være sertifisert etter ISO 14001, den mest anerkjente internasjonale standarden for miljøledelsessystemer.

Denne sertifiseringen bekrefter vårt engasjement for bærekraft og gir oss et solid rammeverk for kontinuerlige miljøforbedringer i tråd med selskapets miljøretningslinjer, mål og strategi.

Som en del av ISO 14001-sertifiseringen gjennomfører vi årlige revisjoner i samarbeid med Visma Group og sertifiseringsorganet Nemko. Disse revisjonene sikrer at vi opprettholder våre høye standarder og kontinuerlig forbedrer vår miljøytelse.

Miljøstyringssystemet vårt er fundamentet i vår tilnærming til å håndtere og redusere miljøpåvirkningene fra våre aktiviteter. Det gir oss en tydelig struktur for å nå våre miljø- og bærekraftsmål, samtidig som det styrker vår evne til å navigere gjennom komplekse miljøutfordringer.

Gjennom systematiske miljøvurderinger identifiserer vi potensielle miljøpåvirkninger knyttet til våre aktiviteter og tjenester. Disse vurderingene gir verdifull innsikt i hvordan vi påvirker miljøet, inkludert områder som ressursforbruk, CO2e-utslipp, avfallshåndtering og miljørisiko. I tillegg gjennomfører vi årlig Environmental Impact Assessment for alle våre kontorlokasjoner i Norge, noe som bidrar til å sikre at vi tar ansvar for alle relevante miljøaspekter.

Denne helhetlige tilnærmingen bekrefter vår forpliktelse til bærekraft, samtidig som vi jobber for en grønnere og mer ansvarlig fremtid.





Environmental Impact Assessment

Som en del av Visma Group sin Sustainability Policy utfører Visma Enterprise AS årlig en dokumentert Environmental Impact Assessment for selskapet. Dette inkluderer å kartlegge og rangere miljøpåvirkning innen følgende områder:

- Forbruk av hardware
- Avfallshåndtering
- Sosiale eventer
- Forbruk av kontormøbler
- Energiforbruk
- Reisevirksomhet og policy
- Valg av underleverandører og vendor management

Målet med kartleggingen er å øke ansattes bevissthet om hvilken påvirkning deres aktiviteter har på miljøet. Deretter ønsker vi å redusere den negative påvirkningen på en hensiktsmessig måte.

Med bakgrunn i selskapsendringene i 2024 har vi ikke tatt med detaljerte utslippstall i årets rapport. Ny baseline for Visma Enterprise AS vil bli inkludert i 2025.

Miljømål for våre kontorlokasjoner

Visma Enterprise AS har definerte felles klima- og miljømål for alle våre kontorlokasjoner i Norge. Målene er en integrert del av vår forpliktelse til bærekraftig praksis og miljøbevissthet. Gjennom disse målene fremmes bærekraftig praksis, samhold og samarbeid mellom kontorlokasjonene. Dette bidrar til å gjøre vår virksomhet mer ansvarlig og miljøvennlig samtidig som det styrker vårt fellesskap og vårt engasjement for felles målsetting.

Vi har gjennom 2024 gjort store fremskritt på områdene knyttet til målene.

1. Klima- og miljørapportering ved våre kontorlokasjoner i Norge

Gjennom Environmental Impact Assessment, har Visma Enterprise AS fått god oversikt over miljøpåvirkninger og muligheter ved alle våre lokasjoner. Klimadata er rapportert i SmartTracker, og er en integrert del av Visma Enterprise AS' totale energibilde.

2. Deltagelse i årlige miljø-relaterte arrangementer og initiativer

Flere av våre norske kontorlokasjoner deltok i 2024 på IT Recycling Week og Car Diet Week. Disse initiativene har vist positive resultater og engasjement blant våre ansatte, og vi arbeider med å utvide deltakelsen fra flere lokasjoner i felles miljøarrangementer for å oppnå ytterligere positive effekter.

3. Ordning for innsamling og videre gjenbruk/resirkulering av hardware

Alle våre lokasjoner har etablert en enhetlig praksis for forsvarlig behandling av hardware-avfall gjennom avtale med Foxway eller lokale ordninger. Hardwarestasjoner er nå tilgjengelige på alle lokasjoner i Norge og bidrar til en mer bærekraftig og miljøvennlig håndtering av hardware.

4. Sikre en god utvelgelse og oppfølging av både nye og eksisterende leverandører for Visma Enterprise AS sine kontorlokasjoner i Norge, med særlig vekt på effektivitet og kvalitet i prosessen

Alle leverandører har forpliktet seg til Vismas målsetninger for bærekraft, for eksempel gjennom Vismas Suppliers Code of Conduct. utfordringer i leverandørforhold har ved behov vært nærmere undersøkt, og fulgt opp i samarbeid mellom kontorleder og legal & compliance-teamet.

Sirkulærøkonomi og utslipp fra **IT Hardware - Foxway**

Foxway er Visma Enterprise AS sin leverandør av IT-utstyr. De tilbyr både nye og renoverte produkter. I tillegg tilbyr Foxway innsamling, resirkulering og salg av brukt IT-utstyr. Hardware som kan gjenbrukes vil bli solgt gjennom Furbie, mens det resterende blir resirkulert. Levert hardware blir, etter Foxways interne rutiner, sikkert slettet gjennom makulering av lagringsmediet.

Alt innsamlet hardware blir registrert, og gjennom Foxway sin Partner Portal kan Visma Enterprise AS hente ut detaljerte rapporter. I løpet av 2024 har alle våre kontorlokasjoner benyttet hardwareskap fra Foxway til innsamling av gammel hardware. Skapene sendes tilbake til Foxway når de er fylt opp.

Vi er stolte av at vi nå samler inn hardware i Oslo, Porsgrunn, Bergen, Kristiansand, Stavanger, Fredrikstad.

* Tallene gjelder for Visma Enterprise AS og Visma Flyt AS i 2024.

69

Gjenbrukte
enheter

147

Resirkulerte
enheter

3

Lagerførte
enheter klare til
gjenbruk

19

Tonn CO2 spart

15 116

kWh spart

20 650

Liter vann spart

Environment **Social** Governance



Mangfold- og inkluderingsrådet

Gruppens formål

Rådet skal være ambassadører for mangfold og inkludering i organisasjonen. Vi skal engasjere, påvirke, skape bevissthet og synliggjøre for kollegaer og ledelse. Vi skal øke egen og andres kunnskap, være samtalepartnere og være med på å skape gode og trygge diskusjoner gjennom ulike aktiviteter og markeringer.

Resultater i 2024

- 12 møter og 12 timer med ekstra fokus på *"Hvordan skape trygg og engasjerende arbeidsplass"*
- Definert misjon
- Feiring og markering av Årshjulsaktiviteter - som Pride.
- Fokus og diskusjon rund viktig tematikk som "life work balance", ulike generasjoner på jobb og diskriminering
- Deltakelse i allmøter for å synliggjøre rådet og arbeidet som gjøres
- Samarbeid med ledergruppen for å sikre felles forståelse av utfordringer og at vi jobber sammen mot felles mål
- Bidratt i risikovurdering til årets ARP-rapport



Thea Mesel Ringøen
People Director



Katerina Kolbu
Ux Designer



Krišjānis Rērihs
Team lead Digital Learning



Liene Dzērve
People Advisor



Hilda Santos Garcia
Senior Technical
Consultant

Sosial bærekraft

I Visma er vi overbevist om at en mangfoldig arbeidsstyrke, i kombinasjon med en inkluderende kultur, vil gi en mer engasjerende arbeidsplass, bedre forretningsresultater og mer innovative løsninger. Derfor er inkludering en av våre kjerneverdier – We are inclusive.

I Visma skal alle føle at de kan være seg selv og er velkomne som de er. Dette måler vi hver måned for å sikre god oppfølging og kontinuitet i arbeidet. I våre interne medarbeiderundersøkelser har vi ved utgangen av 2024 en eNPS score på 76 på driveren "mangfold og inkludering". Denne måler gjennom ulike spørsmål, hvor fornøyde ansatte er med en organisasjons innsats for å opprettholde en mangfoldig arbeidsstyrke og skape et miljø der hver enkelt føler seg inkludert.

Scorene kan variere fra -100 til +100. Det er verdt å merke seg at Visma Enterprise AS er blant topp 5 % innenfor teknologisektoren når det gjelder eNPS-scoren knyttet til mangfold og inkludering. Det er en viktig anerkjennelse for oss og sterk motivasjon til å fortsette med dette arbeidet. Vi har løpende initiativer med fokus på mangfold og likestilling, både på organisasjons- og konsernnivå. Mer informasjon om hva konsernet gjør redegjøres for i [Visma Group sin årsrapport](#).

Visma Enterprise AS ble høsten 2022 sertifisert som en Likestilt arbeidsliv-virksomhet ved Agder fylkeskommune. For å sikre likestilling og inkludering i Visma Enterprise AS, innebærer dette kontinuerlig arbeid med: 1) Grundig gjennomgang av personalpolitikk, 2) Risikokartlegging og 3) Handlingsplaner.

I 2024 startet vi også med flere initiativer innenfor psykisk og fysisk helse. Eksempelvis gjennomførte vi en konkurranse for å få i gang med bevegelse i hverdagen og holdt kurs innen mental helse med lege Ingvard Wilhelmsen. Vi måler også dette gjennom vår interne medarbeiderundersøkelse og vi hadde en eNPS skår på 58 i slutten av året for helse og velferd.



Visma for UNICEF

Av nesten 2 milliarder unge mennesker i verden i dag, lever 90 % i lav- og mellominntektsland. Altfor mange mangler tilgang til kvalitetsutdanning og anstendige jobbmuligheter.

Frem til 2026 vil Visma gi vedvarende økonomisk støtte til UNICEF, hovedsakelig til UPSHIFT-programmet. UPSHIFT er en sosial innovasjonsakselerator som gir unge mennesker livslange muligheter til å gjøre meningsfull forandring i sine lokalsamfunn. Ved å lære viktige ferdigheter som problemløsning, kreativitet, samarbeid og lederskap, vil de få større mulighet til å delta i samfunnet som entreprenører, ansatte og i verdenssamfunnet.

En del av Visma's økonomiske støtte vil også gå til UNICEFs generelle nødhjelpsarbeid for barn i utsatte situasjoner rundt om i verden.

Visma Enterprise AS bidrar til partnerskapet gjennom deltakelse i prosjektgruppen som driver partnerskapet og aktiviteter knyttet til bevisstgjøring av Visma for UNICEF.

I tillegg oppfordrer vi våre ansatte til å bidra og delta i aktivitetene som planlegges av prosjektgruppen. I 2024 ble det blant annet gjennomført Barnas Dag på hovedkontoret i Oslo. Der deltok ansatte med barn og fikk blant annet lære om barns rettigheter.

© UNICEF/UNI444277/Andriantsoarana



Sosial bærekraft

Champions-konseptet som kulturdriver

I 2024 gjennomførte Visma Enterprise AS en selskapsfisjon, og ett selskap ble til to.

Vi ønsket å bygge videre på en sterk kultur og bygge en enda sterkere selskapsidentitet. Vår kultur skal også bidra til at vi alle jobber mot vår visjon og misjon, samt styrke synergier på tvers av produktområdene våre.

Champions-kulturkonseptet er grunnlaget vi ønsker å samle oss rundt for å skape en felles kultur i selskapet.

Gjennom seks kultur drivere skal vi fokusere på å bygge kultur som understøtter strategien vår. Ikke minst skal dette arbeidet bidra til et arbeidsmiljø som øker trivsel og engasjement for alle våre kolleger, uansett hvilken del av organisasjonen de jobber i.

Våre Champions-drivere:

- Vi bruker våre verdier aktivt i alt vi gjør
- Vi feirer våre suksesser sammen
- Vi behandler hverandre med respekt og vennlighet
- Vi ser på våre feil som muligheter til å lære
- Vi er åpne for forandring og ønsker å utvikle oss
- Vi er drevet av nysgjerrighet og ønsket om personlig og faglig utvikling

Sosial bærekraft

Likestilling

I teknologibransjen i Norge var det gjennomsnittlig 28% kvinner i 2022. Ved utgangen av 2024 var det i Visma Enterprise AS 40% kvinner og 60% menn. Dette er en endring som i stor grad er påvirket av fisjonen i 2024, der områdene innen helse som hadde høyere kvinneandel nå er fisjonert ut.

Virksomheten opplever utfordringer med å tiltrekke seg kvinner til enkelte stillinger innenfor teknologi som utvikler-stillinger, engineer- og architect-roller. På den andre siden er det en utfordring å få mannlige søkere på roller innen UX-design, people-, markedsføring og roller innen skole-, barnehage- og barnevernsprodukter. En teori er at dette kan skyldes studietrender. Visma Enterprise AS har fokus på mangfold, og bruker strukturerte intervjuer og opplæring av ledere for å unngå ubevisste fordommer i rekrutteringsprosesser.

Arbeid for likestilling og mot diskriminering

Visma Enterprise AS har en helhetlig tilnærming til likestilling, inkludering og mangfold som er en integrert del av virksomhetens overordnede mål om å være den mest inkluderende og engasjerende arbeidsplassen for ansatte.

I 2024 arbeidet hvert team i virksomheten med å oversette kjerneverdiene til handlinger og atferd for å finne ut hva verdiene betyr i praksis. Dette har blitt gjort tidligere, men med mange nye ansatte og nye team gjorde vi det på nytt for å involvere alle i hva og hvordan våre verdier er en del av vårt selskap og hverdagen.

En oppsummering av hva inkludering betyr i praksis er delt med alle ansatte ved flere anledninger. Sammen har vi formidlet at alle skal få komme med innspill, at alle skal slippe til og bli lyttet til i møter. Vi involverer de som ikke alltid snakker i møter, innrømmer egne feil og lærer av hverandre, har fokus på åpen kommunikasjon og uttrykker empati til våre kollegaer. Det oppfordres til å stille spørsmål, være åpne for innspill, respektere ulike meninger og se utenfor eget team ved lunsjer, kaffe og sosiale tilsetninger. Dette arbeidet sørger vi for å jobbe videre med ved at alle nyansatte gjennomfører samme workshop for å løses inn i kulturen og bli kjent med hva verdiene våre betyr i konkrete handlinger.

Sosial bærekraft

Risikokartlegging

Visma Enterprise AS tar risikokartlegging og håndtering av risikoer og hindringer på alvor for å sikre en inkluderende og mangfoldig arbeidsplass. Det er gjennomført en risikokartlegging i 2024 for å identifisere potensielle risikoer og hindringer som kan påvirke likestilling, inkludering og mangfold i virksomheten. Det er i tillegg gjennomført en aktsomhetsvurdering knyttet til Åpenhetsloven.

I løpet av året har virksomheten iverksatt og gjennomført flere tiltak for å skape en inkluderende kultur som fremmer likestilling;

- Gjennomføring av internt Young Professionals-program.
- Markering av Eid og Pride på alle lokasjoner i Norge.
- Kunnskapsheving i interne kommunikasjonskanaler.
- Utarbeidet og implementert sjekklister ved foreldrepermisjon.
- Leder får tett oppfølging og rådgivning innen sykefraværsoppfølging og tilrettelegging av People & Culture.
- Mangfoldsrådet har basert på årshjul for inkluderende og mangfoldige markeringer og feiringer laget i 2022, økt kompetansen i virksomheten med artikler og andre markeringer.
- Rekrutteringskurs for alle ledere ble gjennomført i 2023. Dette arbeidet er i etterkant spilt inn, slik at ledere kan gå tilbake og se på dette ved behov.
- Arbeidsinkludering i samarbeid med uavhengige Kompetansebedrifter, som NAV, Sens, OsloKollega o.l., når mulig.



Environment Social **Governance**



Sertifiseringer

I Visma Enterprise AS er vår forpliktelse til kvalitet en integrert del av vår virksomhetskultur og forretningsfilosofi. Vi forstår at kvalitet ikke bare handler om å levere produkter og tjenester av høy standard, men også om å opprettholde et ansvarlig og bærekraftig forretningsmiljø. Standardene stiller tydelige krav til Visma Enterprise AS, og vi er stolte av å ha oppnådd sertifiseringer på flere områder:

ISO 9001 Quality management systems

Sikrer høy kvalitet i produkter, tjenester og krever etablering av effektive prosedyrer og kontinuerlig forbedring.

ISO 14001 Environmental management systems

Sikrer et effektivt miljøstyringssystem for å redusere miljøpåvirkninger, oppfylle lovpålagte krav og forbedre miljøprestasjon over tid.

CSRD Corporate Sustainability Reporting Directive

Visma Enterprise AS har gjennom 2024 forberedt seg på rapportere i henhold til CSRD-regelverket (Corporate Sustainability Reporting Directive) via Visma Group i 2025. Dette regelverket sikrer økt transparens og kvalitet i rapporteringen av miljømessige, sosiale og styringsrelaterte tiltak (ESG), og understreker vår forpliktelse til bærekraft og ansvarlighet.

ISO 27001 Information security management systems

Produkter som er integrert i VCDM (Visma Cloud Delivery Model) er sertifisert med ISO 27001.

ISAE3402 type 2

Alle produkter som er integrert i VCDM har også en ISAE3402 type 2 assurance-rapport som er en ekstern revisjon som bekrefter tilstrekkelige internkontroller. Visma Multi har også sin egen ISAE3402 type 2-rapport

Likestilt arbeidsliv

Bekrefter at vi aktivt arbeider for likestilling og mangfold på arbeidsplassen. Det innebærer å fremme like muligheter, rettferdighet og inkludering for alle ansatte uavhengig av kjønn, alder, etnisitet, funksjonsevne eller andre faktorer.





UN Global Compact

Visma ble i 2022 samarbeidspartner med United Nation Global Compact (UNGC): Et frivillig initiativ basert på Visma sine forpliktelser til å følge deres 10 prinsipper innen bærekraft. Dette betyr at vi har signert en forpliktelse om å integrere de ti prinsippene i UNGC-initiativet som en del av vår strategi, kultur og daglige drift.

Prinsippene følges av over 17 000 selskaper i over 160 land, og dekker områdene mennesker- og arbeidsrettigheter, antikorrupsjon og miljøvern.

Som medlem forventes det også at Visma sender inn en årlig "CoP", eller Communication on Progress, for å dokumentere hvordan vi ligger an i forhold til prinsippene. Vår første CoP ble gjennomført i 2023, og er publisert på [UN Global Compact sin hjemmeside](#). Fremtidige CoPer vil også bli publisert på denne siden.

Alle ansatte i Visma får tilgang til e-læringskurs og veiledninger for kunnskap om viktige bærekraftskonseppter gjennom UNGC Academy. Besøk [UNGC Academy](#) for mer informasjon.

Environmental Risk Management and Emergency Preparedness Plan

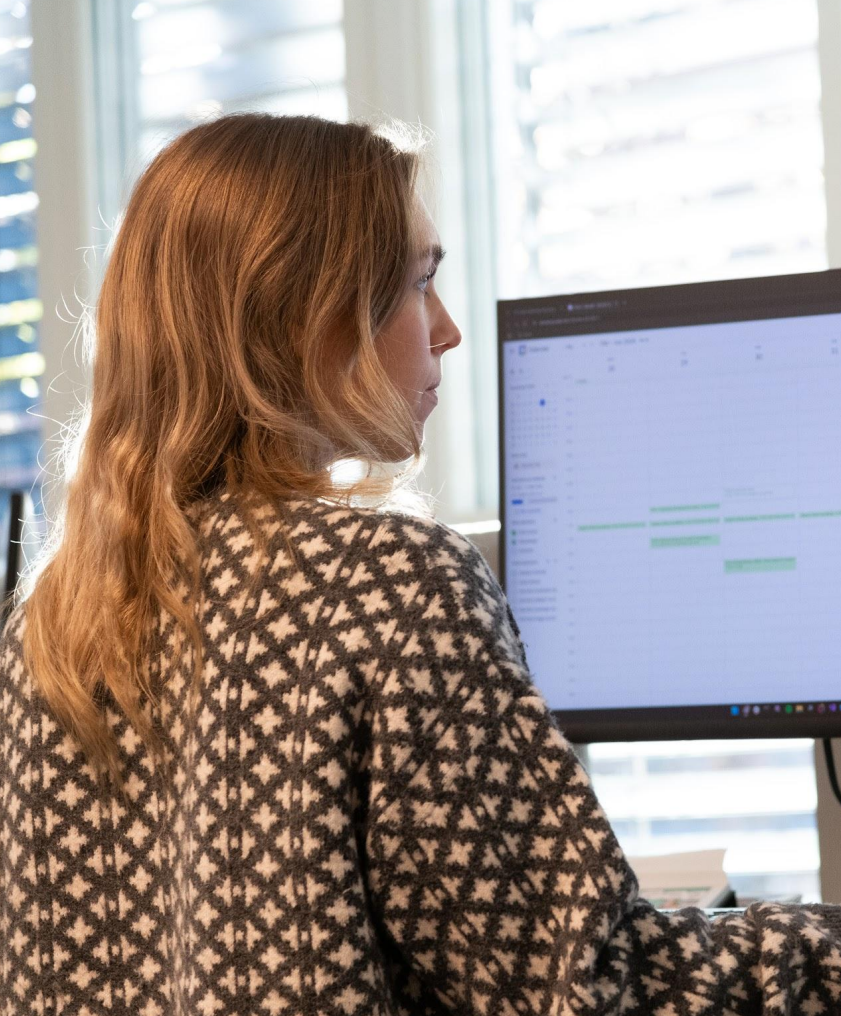
Målet med planen er å skape en struktur for å håndtere miljømessige risikoer og sikre beredskap for nødsituasjoner i vår organisasjon. Vi ønsker å minimere miljøpåvirkningen på våre operasjoner og samtidig beskytte velferden til våre ansatte, kunder og samfunnet. Dette innebærer å identifisere og adressere potensielle miljømessige trusler og å være forberedt på å respondere effektivt og raskt på nødsituasjoner som kan oppstå. Gjennom implementering av denne planen søker vi å styrke vår miljømessige og samfunnsmessige bærekraft og å opprettholde et trygt og sikkert arbeidsmiljø for alle våre interessenter.

Som en del av Environmental Risk Management and Emergency Preparedness plan, er det gjennomført en Assessment of environmental risks and situations.

Vurdering er en prosess for å evaluere den potensielle påvirkningen av miljøfarer på miljøet. Det innebærer å identifisere og analysere risikoene knyttet til miljøfarer, slik som forurensning, klimaendringer, naturkatastrofer og strømbrydd. Vurderingen har som mål å gi en omfattende forståelse av de potensielle risikoene og deres innvirkning, samt å identifisere planer for å redusere eller håndtere disse risikoer.

Environmental Risk Management and Emergency Preparedness plan og Assessment of environmental risks and situations, er tilgjengelig i selskapets Miljøstyringssystem på Confluence.





Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022 i Norge. Loven fremmer bedrifters respekt for fundamentale menneskerettigheter og anstendige arbeidsbetingelser i sammenheng med produksjon av varer og tilbedelse av tjenester. Åpenhetsloven sikrer allmennheten tilgang til informasjon som omhandler hvordan selskaper adresserer uheldige innvirkninger på fundamentale menneskerettigheter og anstendige arbeidsbetingelser.

For å redusere risikoen for negative innvirkninger gjennom våre forretningspartnere og vår forsyningskjede, har Visma implementert en robust vendor management prosess. Denne prosessen kartlegger alle leverandører som er brukt av Visma Group og krever at nye og eksisterende leverandører svarer på standardiserte spørsmål knyttet til Åpenhetsloven og våre forpliktelser til etisk forretningspraksis.

Visma Enterprise AS har etablert klare retningslinjer og rutiner i samsvar med Åpenhetsloven for å sikre etterlevelse av lovens krav om åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Du finner vår Redegjørelse for aktsomhetsvurdering [her](#).

Trygg og ansvarlig IT-drift

En trygg og ansvarlig IT-drift er avgjørende for langsiktig verdiskaping, både for kundene våre og for samfunnet. Ved å bygge løsninger med innebygd personvern og sikkerhet (privacy by design and default), og gjennom systematisk risikostyring og trusselovervåkning, legger vi grunnlaget for stabile og bærekraftige digitale tjenester.

Vår hybride infrastruktur kombinerer skalerbarheten i offentlig sky med kontrollen i egne datasentre. Vi benytter egne datarom hos Stack Infrastructure i Oslo, drevet av 100 % fornybar energi, og integrerer samtidig skyplattformer som Amazon Web Services, Google Cloud Platform og Microsoft Azure for innovasjon og fleksibilitet. Dette gjør oss i stand til å redusere klimaavtrykk, sikre høy tilgjengelighet og samtidig ivareta konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.

Arbeidet vårt er i tråd med målene i EUs taksonomi for bærekraftig økonomisk aktivitet, der digitalisering, energieffektivitet og datasikkerhet utgjør sentrale elementer. Ved å bygge og drifte IT-løsninger med fokus på disse prinsippene, bidrar vi til en grønnere og bedre digital infrastruktur som er i tråd med både regulatoriske krav og samfunnets forventninger.



Hvordan henger bærekraft og sikkerhet sammen?

Solid IT-sikkerhet er essensiell for bærekraftig drift og utvikling av programvareløsninger. Manglende sikkerhet kan føre til alvorlige brudd på datasikkerhet, personvern og konfidensialitet, som potensielt kan skade både kunder og Visma Enterprise AS som selskap. Robust IT-sikkerhet er derfor en bærebjelke for å kunne levere pålitelige og bærekraftige tjenester over tid.

For å sikre en bærekraftig drift må Visma Enterprise AS ivareta hele verdikjeden, fra utvikling til leveranse på en sikker og ansvarlig måte. Dette innebærer å implementere sikker systemutvikling, grundig testing, pålitelig skylagring, effektiv databeskyttelse og god oppfølging av leverandører.

Gjennom innovasjon og utvikling av bærekraftige løsninger spiller Visma Enterprise AS en nøkkelrolle i å adressere sentrale samfunnsutfordringer knyttet til bærekraftsmålene. Et eksempel er bidraget til digitalisering av offentlig sektor. Ved å kontinuerlig utvikle og tilby innovative løsninger, legger Visma Enterprise AS grunnlaget for mer effektive og bærekraftige offentlige tjenester. Dette bidrar til økt produktivitet og bedre ressursutnyttelse, og til å fremme bærekraftige praksiser og målsetninger i samfunnet.

Sikkerhet

I Visma Enterprise AS er vi forpliktet til å ivareta sikkerheten i selskapet. Vi erkjenner at å sikre våre systemer, data og ansatte er avgjørende for å opprettholde tilliten til våre tjenester og bidra til bærekraftig vekst.

Vi har implementert kontrollmekanismer i våre prosesser og rutiner for å sikre at vi opprettholder den høyeste graden av sikkerhet. Dette inkluderer blant annet regelmessig risikovurdering og analyse av trusler for å identifisere potensielle sikkerhetsrisikoer. Gjennom kontinuerlig overvåkning og forbedring av våre sikkerhetstiltak, arbeider vi aktivt for å redusere sårbarheter og styrke våre forsvarsstrategier mot cybertrusler og andre sikkerhetshendelser.

Visma Group har et dedikert sikkerhetsteam som jobber proaktivt for å beskytte våre kunder og løsninger. Dette teamet er spesialisert på å overvåke og håndtere potensielle sikkerhetstrusler og angrep. Deres oppgave er å stille til ansvar kriminelle som angriper våre løsninger og kunder, og sikre at vi opprettholder de høyeste standardene for datasikkerhet og personvern. Med deres ekspertise og engasjement for sikkerhet, er vi rustet til å møte utfordringene i det stadig skiftende trusselbildet på en effektiv måte.



Informasjonssikkerhet

I Visma benyttes Hubble som et internt verktøy for å vurdere risiko og personvern i våre løsninger. Det integreres med vår Product Security Index for å vise sikkerhetsstatus og vårt Trust Centre for å spre relevant og oppdatert informasjon til kunder. Vi gir også ansatte og deres familier gratis tilgang til 1Password, en sikker "password manager" som anbefales for både jobb og privat bruk.

Alle Visma Enterprise AS sine produkter gjennomgår årlige risikovurderinger ved hjelp av vårt eget rammeverk kalt Compliance Self Assessment (CSA) og Security Self Assessment (SSA). Disse vurderingene dekker sikkerhet, personvern og risikofaktorer, og er integrert i vårt styringssystem for informasjonssikkerhet (ISMS).

Fremgangen overvåkes videre ved hjelp av vårt interne verktøy, Security Index (SI), som evaluerer produktets modenhet basert på faktorer som åpne saker, responstider og gjennomføring av Security Self Assessments og CSA det siste året. Hvis et produkts SI-score faller under forventningene, utløser det oppfølging fra lederen for det aktuelle produktområdet og selskapets sikkerhetsansvarlige.

Tilgangsstyring bidrar til å sikre at bare autoriserte personer har tilgang til sensitive data og personopplysninger. Dette reduserer risikoen for uautorisert tilgang, misbruk eller tyveri av informasjon.

Ved å implementere tilgangskontroller kan man sikre at personopplysninger behandles i samsvar med personvernbestemmelser og lover. Dette inkluderer begrensning av tilgang til bare de som trenger informasjonen for å utføre sine oppgaver.





Personvern

Visma Enterprise AS jobber aktivt med å sikre innebygd personvern i utviklingen av nye løsninger og funksjonaliteter (privacy by design and default). Viktige momenter i dette arbeidet er å kartlegge hva formålet med løsningen/funksjonaliteten skal være, og hvilke data som er nødvendig for å oppnå formålet. Å sikre god oversikt over dataflyt internt og eksternt i løsningen, og oversikt over eventuelle tredjeparter, er et annet viktig moment. Videre opererer våre utviklere med en konkret sjekkliste som bidrar til å sikre at personvern blir en integrert del av utviklingsarbeidet. Gjennom testing, tilbakemeldinger fra kunder og jevnlig oppdateringer, jobber vi kontinuerlig for å eliminere brukerfeil. Visma Enterprise AS juridiske team bistår med å kontrollere at nye løsninger og funksjonalitet er GDPR-compliant.

Vanlige tiltak for å sikre personvern i Visma Enterprise AS sine tjenester er:

- Kontinuerlig overvåking av sikkerheten i våre systemer
- Jevnlig testing og oppfølging av brukerfeil
- Jevnlige oppdateringer
- Tilgangsstyring gjennom rolletildeling
- Vannmerking av fritekstfelter

På Visma AS Trust Centre kan du lese mer om personvern og sikkerhet i Visma. Forøvrig finnes det til enhver tid en oversikt over underdatabehandlere m.m. i produktsøket på Visma Trust Centre med besøksadresse: <https://www.visma.com/trust-centre/product-search/>

Sikkerhet

Beredskap

Som en del av vår tilnærming til sikkerhet gjennomfører vi også regelmessige beredskapsøvelser for å teste vår responskapasitet og forberedelser på ulike scenarier. Disse øvelsene gir oss verdifull innsikt i hvordan vi best kan håndtere nødsituasjoner og sikre kontinuitet i våre operasjoner, samtidig som vi minimerer potensielle skader og konsekvenser.

Ved å integrere risikostyring, beredskapsøvelser og grundige risikovurderinger i vårt sikkerhetsarbeid, styrker vi vår evne til å håndtere og forebygge sikkerhetstrusler og utfordringer. Vi forblir forpliktet til å opprettholde en trygg og sikker arbeidsplass for våre ansatte, samt å sikre den påliteligheten og sikkerheten til våre tjenester for våre kunder og samfunn vi betjener.

Visma Enterprise AS anerkjenner viktigheten av å beskytte kundedata mot cybertrusler. Derfor har vi et dedikert fokus på cybersecurity, og vi samarbeider aktivt med andre instanser i Norge for å bekjempe cyberkriminalitet og styrke datasikkerheten til våre kunder. Våre tiltak inkluderer implementering av robuste sikkerhetsprotokoller, kontinuerlig overvåkning av trusselbildet og jevnlig oppdateringer av våre systemer for å motvirke potensielle angrep.

Vi tar vårt ansvar for å sikre kundedata svært alvorlig, og vi forstår at tilliten til våre tjenester er avhengig av vår evne til å beskytte disse dataene mot cybertrusler.



Antikorrupsjon

Visma Enterprise AS har nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser, og jobber systematisk for å forhindre og avdekke mulige tilfeller av økonomisk utroskap og korrupsjon. Antikorrupsjonsarbeid er også en integrert del av kvalitetssystemet, retningslinjer (policy), avvikhåndtering og etablerte kommunikasjonskanaler på forskjellige nivå.

Ansatte, kunder og andre tilknyttede personer anbefales å bruke Vismas Whistleblowing-kanal for å anonymt varsle om brudd eller mistanke om brudd på lover, våre retningslinjer, Code of Conduct eller lignende.

Visma-konsernet har antikorrupsjon som et fokusområde i sin bærekraftstrategi, og sammen med dem gjennomfører Visma Enterprise AS årlig e-læring om antikorrupsjon, oppdateringer og kjentgjøring av antikorrupsjonspolicy.

Alle Visma-ansatte skal ha kjennskap til:

- Selskapets og konsernets antikorrupsjonspolicy
- Vismas Code of Conduct
- Varslingskanaler
- Selskapets topprisiko



Mot en bærekraftig fremtid





Kunstig Intelligens (KI)

I Visma Enterprise AS har vi begynt å integrere en rekke KI-verktøy i vår arbeidshverdag. I 2025 vil Visma Enterprise AS fortsatt dra nytte av verktøy som GitHub CoPilot og vårt egenutviklede Visma GPT for å styrke våre ansatte i videreutviklingen av våre løsninger. Vi skal også undersøke hvordan vi bedre kan bistå våre kunder gjennom bruk av "KI-agenter" som kan svare på spørsmål og bistå når man står fast, samt videreutvikling av produktene våre med nye funksjonaliteter underbygget av KI.

Denne strategiske satsingen på KI-teknologi skal være bærekraftig, noe som gjenspeiles i våre nøye utformede retningslinjer, som tar sikte på å sikre ansvarlig og etisk bruk av kunstig intelligens. Vi er forpliktet til å opprettholde høy standard når det gjelder personvern, datasikkerhet og rettferdig behandling av data.



Fremtidsutsikter for 2025

- Spesielt fisjonen i 2024 medførte endringer for bærekraftsarbeidet i selskapet. Visma Enterprise AS måtte etablere en ny bærekraftsgruppe, med et oppdatert grunnlag og for en smalere produktportefølje enn tidligere. Vi vil fortsette å samarbeide tett med Visma Flyt AS der det er hensiktsmessig, eksempelvis i oppfølgingen av felles kunder, og mht. rapportering for våre felles kontorlokasjoner utenfor Oslo.
- Hyppigheten av bærekraftsrapportering i SmartTrackers har økt til to ganger i året, samt at det er innført strengere krav i henhold til CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Denne endringen har satt bærekraftsrapportering høyere på agendaen og lagt større vekt på kontinuerlig oppfølging og forbedring av bærekraftig praksis.
- Som følge av fisjonen mangler Visma Enterprise AS per i dag en definert nullpunktsmåling ("baseline") for miljøavtrykket. Dette vil bli etablert i løpet av 2025 for å sikre fremtidige målinger og identifisering av forbedringspotensial.
- Vi har innsikt i utslipp tilknyttet våre løsninger, og vil i 2025 ta aktive grep for å redusere fotavtrykket særlig for Enterprise Plus.
- Vi har ambisjoner om å tydeliggjøre vår posisjon internt og eksternt som en bærekraftig leverandør.
- Vi vil fremme mangfold og inkludering i alle våre prosesser, inkludert employer branding, rekruttering, bedriftskultur, samt læring og utvikling. Dette vil sikre et inkluderende arbeidsmiljø og styrke vår evne til å tiltrekke og beholde medarbeidere.

